

# Responsable SI, les clés du métier

Séminaire de 2 jours - 14h

Réf : CMN - Prix 2024 : 2 090€ HT

Soyez au cœur de la transformation numérique ! Au-delà des aspects techniques du métier, nous vous donnons toutes les clés pour intégrer les aspects managériaux que sont la stratégie, l'innovation, la gouvernance, l'organisation et la communication. Ces compétences feront de votre DSI une direction incontournable dans la projection de la vision d'entreprise et plus particulièrement sa transformation digitale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Décrire les principaux éléments d'un schéma directeur SI en précisant son rôle de vecteur d'innovation

Expliquer les différences entre les méthodes d'innovation technologique et d'innovation d'entreprise

Comparer les approches de gestion de portefeuille de projet par la valeur en évaluant l'impact de la fonction project management officer (PMO)

Appliquer les principes fondamentaux du cloud computing en planifiant une migration vers le cloud

Analyser la structure d'un catalogue des services de la DSI

Évaluer les règles de construction d'un bon tableau de bord et concevoir un balanced scorecard pour la DSI

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 11/2023

### 1) Alignement stratégique, schéma directeur, stratégie numérique

- Le schéma directeur SI, vecteur d'innovation et de performance d'entreprise.
- Les principales méthodes d'élaboration du schéma directeur.
- Les différents types de schémas directeurs informatiques, numériques et SI.
- Élaboration du schéma directeur numérique universel.
- La mise en œuvre de sa stratégie numérique : un changement fondamental de posture.

### 2) Méthodes et outils de l'innovation d'entreprise

- L'importance de l'innovation.
- Les principales méthodes d'innovation.
- Confusion : innovation technologique versus innovation d'entreprise.
- Processus de transformation numérique.
- Le rôle du DSI dans la transformation numérique.
- Cas d'étude de réussites et d'échecs de transformation numérique.

### 3) Gestion du portefeuille de projets et des projets

- Constitution du portefeuille de projets.
- La gestion du portefeuille de projets par la valeur.
- Les difficultés à gérer des projets.
- La fonction PMO.
- Gestion des projets : mode traditionnel et mode Agile (à l'échelle).

#### PARTICIPANTS

Dirigeants, managers, directeurs de système d'information (DSI), directeurs des ressources humaines (DRH), consultants.

#### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

#### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

#### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

#### 4) Urbanisation, architecture d'entreprise et sécurité

- Le schéma d'architecture versus plan d'urbanisation du SI.
- TOGAF, un standard pour développer une architecture d'entreprise.
- La gestion des données selon le guide DAMA-DMBOK2.
- Gestion de la qualité des données.
- Gouvernance des données.
- La cybersécurité, la gestion des risques et les stratégies de prévention des cyberattaques.
- Protection des données personnelles (RGPD).

#### 5) Infrastructure et cloud computing

- Les principes fondamentaux du cloud computing (SaaS, PaaS, IaaS).
- Migration vers le cloud (planification, risques, stratégies).
- Les principaux fournisseurs de cloud : AWS, Google Cloud, Azure.
- Utilisation et gestion des solutions open source.
- Approche DevOps : CI/CD.
- Outils DevOps (Docker, Jenkins, Git, etc.).
- L'impact de l'intelligence artificielle générative.

#### 6) Catalogue des produits et services de la DSI

- Objectifs du catalogue des services.
- Structure du catalogue des services.
- Identification des services informatiques.
- Processus de demande de service.
- Gestion des niveaux de service (SLA).

#### 7) Modèle économique de la DSI, gestion budgétaire et analyse de la valeur

- Le budget informatique, notions de CAPEX et d'OPEX.
- Le contrôle de gestion informatique.
- Calcul du coût complet d'un actif informatique (TCO).
- Calcul du coût complet d'une activité informatique (ABC).
- L'analyse de la valeur appliquée au système d'information.
- Les fondamentaux du pilotage et des tableaux de bord.
- Les règles de construction d'un bon tableau de bord.
- La balanced scorecard.
- Les référentiels internationaux de gouvernance des entreprises (ISO38500 – ISACA/COBIT).
- Gouvernance numérique et performance d'entreprise.
- La gouvernance informatique unifiée.
- Les différents modèles d'organisation d'une DSI.

#### 8) Relation DSI – métier - DG

- Les enjeux des relations DSI – métiers – DG.
- Positionnement de la DSI.
- Les 5 éléments clés des relations DSI-métiers-DG.
- Le business relationship manager.
- La mise en œuvre d'une relation DSI-métiers-DG efficace.
- Gestion du changement dans le domaine de l'IT.
- Leadership et gestion des équipes IT.
- Techniques de communication et de persuasion.

# LES DATES

---

**CLASSE À DISTANCE**  
2024 : 09 sept., 25 nov.

**PARIS**  
2024 : 02 sept.